



HALOUSER

I detta dokument finner du en enkel beskrivning på hur du kan använda HALO**Wallbox**[™] för att ladda din elbil.

Du får också inblick i HALO**Cloud**, den tillhörande molntjänsten om ger dig möjlighet att se status och göra enklare inställningar.

i Laddboxen tillverkas av det svenska företaget Charge Amps (www.charge-amps.com). Installationen är utförd av elektriker firman NEWEL AB, som också erbjuder underhåll och service.

Laddning av elbil	2
Molntjänsten HALOCloud.....	2
Inloggning till Userapp	2
Användarkontot.....	3
Home (Dashboard).....	3
Profile.....	4
Statistics.....	4
Remote Control	5
User Notifications	5
Help	6
Vid fel	6

Laddning av elbil

Laddning av elbil i sin enklaste form fungerar även utan molntjänst. Anslut laddboxens kabel till bilen och laddning påbörjas direkt. Laddningen avslutas när batteriet är fullt.

Molntjänsten

HALOWallbox™ kommunicerar med molntjänsten HALOCloud med hjälp av trådlös uppkoppling och ger dig kontroll över vissa funktioner via Internet, från din mobil, läsplatta eller dator. Den ger dig som användare extra funktioner, t.ex. att kunna se status på laddaren, statistik och göra inställningar.

Inloggning

Dina inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) får du från föreningens administratör.

Adress:	<input type="text" value="https://my.charge.space//userapp/"/>
Användarnamn:	<input type="text" value="dittanvändarnamn"/>
Lösenord:	<input type="text" value="dittlösenord"/>

Användarkontot

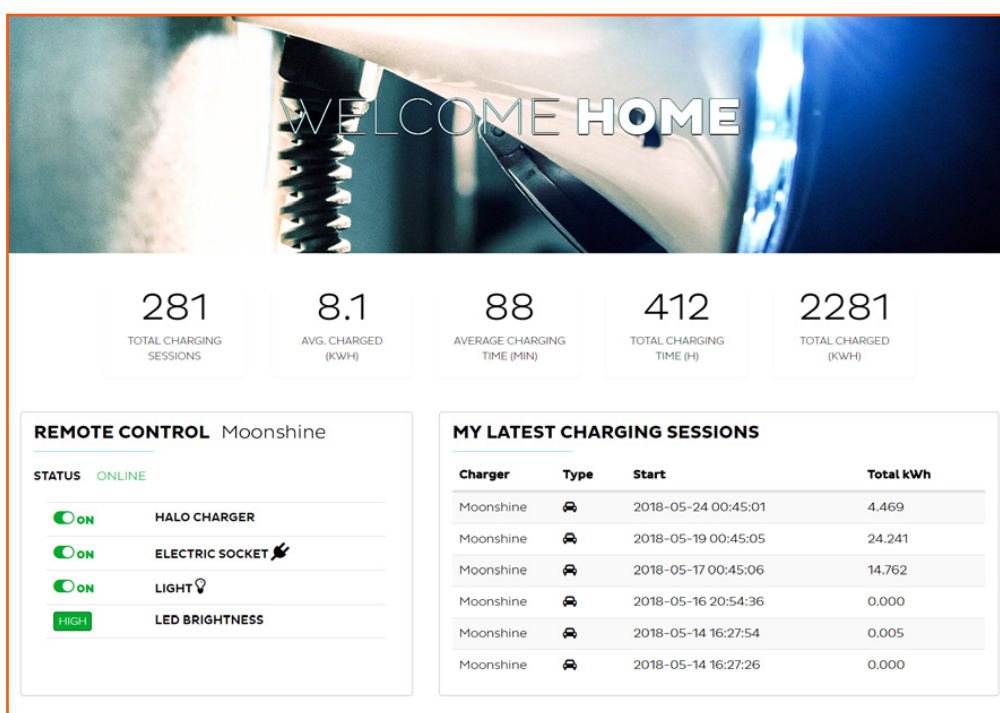
Från ditt konto hanterar du din egen laddare.

i Inställningar som rör flera laddboxar i er anläggning hanteras av lokal Administratör som ni har utsett, medan inställningar som påverkar installationen och anläggningens konfiguration (strömförbrukning, belastning, lastbalansering) hanteras av service administratören, som är certifierad elektriker.

Menu



Home (Dashboard)



WELCOME HOME

281 TOTAL CHARGING SESSIONS	8.1 AVG. CHARGED (KWH)	88 AVERAGE CHARGING TIME (MIN)	412 TOTAL CHARGING TIME (H)	2281 TOTAL CHARGED (KWH)
--------------------------------	---------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

REMOTE CONTROL Moonshine

STATUS **ONLINE**

- ON** HALO CHARGER
- ON** ELECTRIC SOCKET
- ON** LIGHT
- HIGH** LED BRIGHTNESS

MY LATEST CHARGING SESSIONS


Charger	Type	Start	Total kWh
Moonshine	🚗	2018-05-24 00:45:01	4.469
Moonshine	🚗	2018-05-19 00:45:05	24.241
Moonshine	🚗	2018-05-17 00:45:06	14.762
Moonshine	🚗	2018-05-16 20:54:36	0.000
Moonshine	🚗	2018-05-14 16:27:54	0.005
Moonshine	🚗	2018-05-14 16:27:26	0.000

När du loggar in, ser du en sammanställning med laddarens aktuella status och laddhistorik. Härifrån kan du enkelt styra funktioner som av/på både för laddaren och dess indikatorer.

➡ Sidan 'Home' kan nås via 'MENY' samt genom Charge Amps logotyp i menyn.

💡 Av och på funktionen är användbar som säkerhet, till exempel om du reser bort eller när du vill förhindra andra att använda din laddare.

Profile



MY PROFILE

Förnamn Efternamn

myname@domain.com +4607012345

[CHANGE PASSWORD](#) [UPDATE](#)

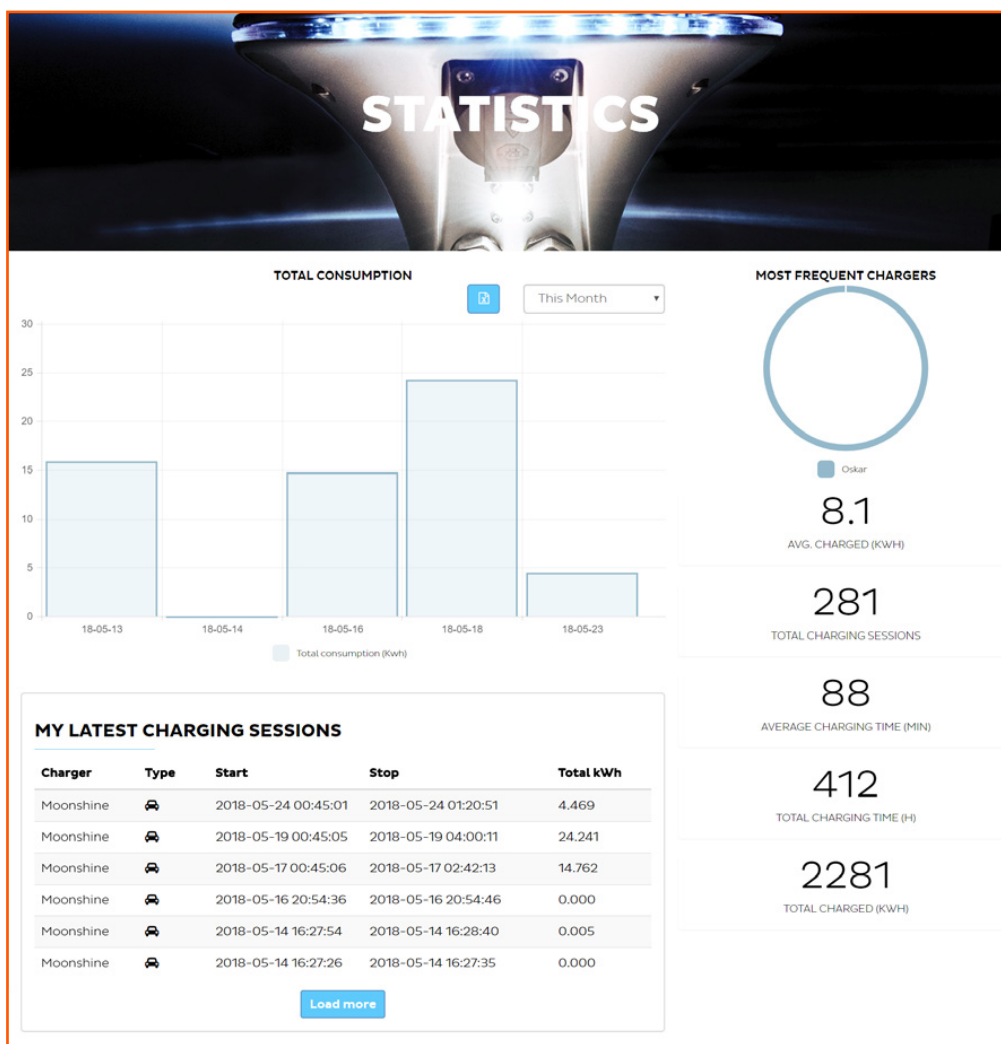
MY CHARGERS

Serial Number	Name	PIN Code	
121000009A	Moonshine	12345678	🗑️

[ADD A NEW CHARGER](#)

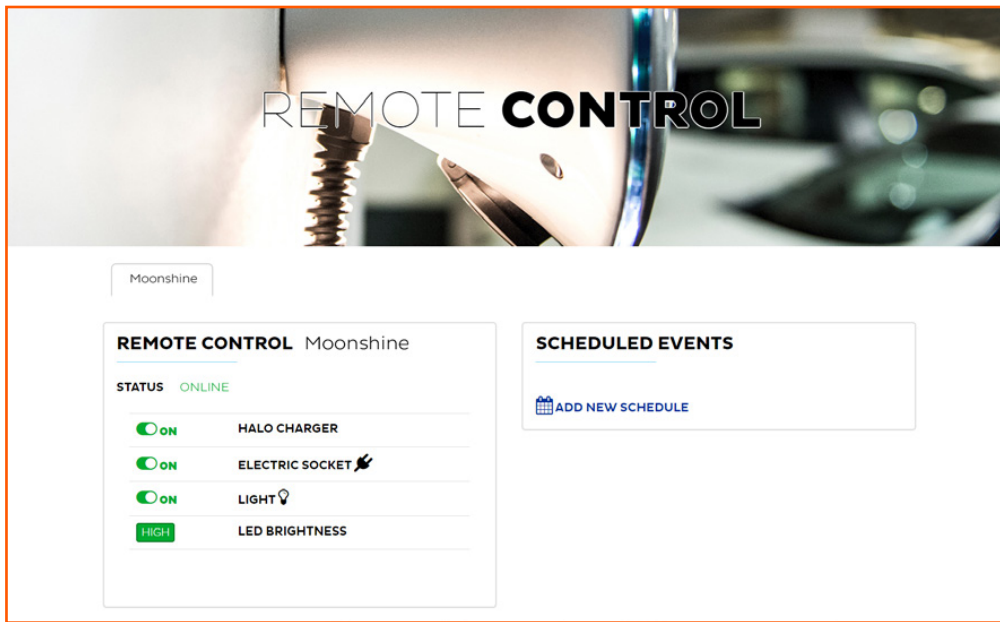
Här kan du uppdatera dina kontaktuppgifter, byta lösenord namn på din laddare och PIN Code. Du kan också lägga till flera laddare vid behov.

Statistics



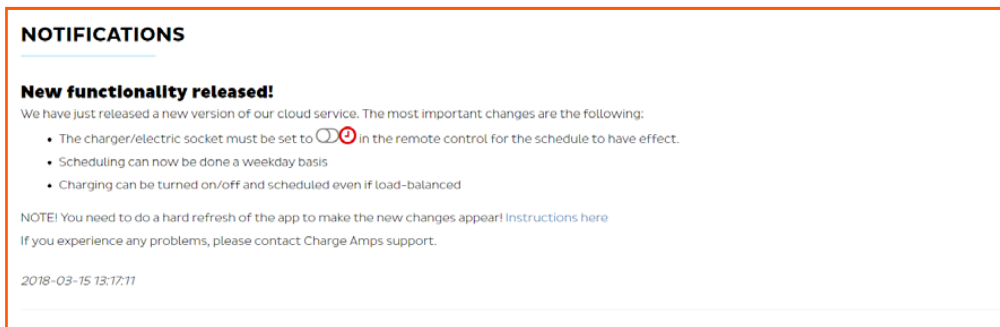
Här finns utförlig laddhistorik. Har du flera laddare, visas statistik för dem också.

Remote Control




På sidan Remote Control visar status på laddaren och du kan schemalägga den. Denna funktion används ofta av villaägare som vill styra laddningen till tider då huset i övrigt konsumerar lite ström, t.ex. på natten.

User Notifications



Ikonen men ringklocka leder till sidan User Notifications. Här får du information om programuppdatering och planerade åtgärder som påverkar molntjänsten.

Help



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- What if HALO™ Wallbox lose connection to the network?
- Do you get an alert if there is a power outage?
- Can you see how much the car battery is charged?
- Why does HALO™ Wallbox show a red light?
- How much power does the HALO™ Wallbox use when not charging?
- How much does it cost to charge my car?
- With SPARK I can select charge current, 6, 10 or 16 amps, can I do that with HALO Wallbox™ as well?
- How close to HALO™ Wallbox should I stand when connecting to Wi-Fi?

Här finner du en kunskapsbas med vanligt ställda frågor.

Vid fel

Vid händelse av fel kan du antingen kontakta ansvarig kontaktperson utsedd av er förening eller NEWEL direkt. Kontaktuppgifter till oss finner du på nästa sida.

Det är vår förhoppning att du skall ha stor glädje av din elbilsladdare och tackar dig för att du bidrar till att nå en fossilfri bilanvändning.

Servicebokning: <https://newel.se/service>

Vid akuta ärenden, SMS till: 0708-504788



Post: Box 1147, 141 24 Huddinge
<https://newel.se> | info@newel.se
08 18 14 12